

平成28年度 事業報告書

社会福祉法人みなと寮

救護施設 港晴寮

救護施設 港晴寮

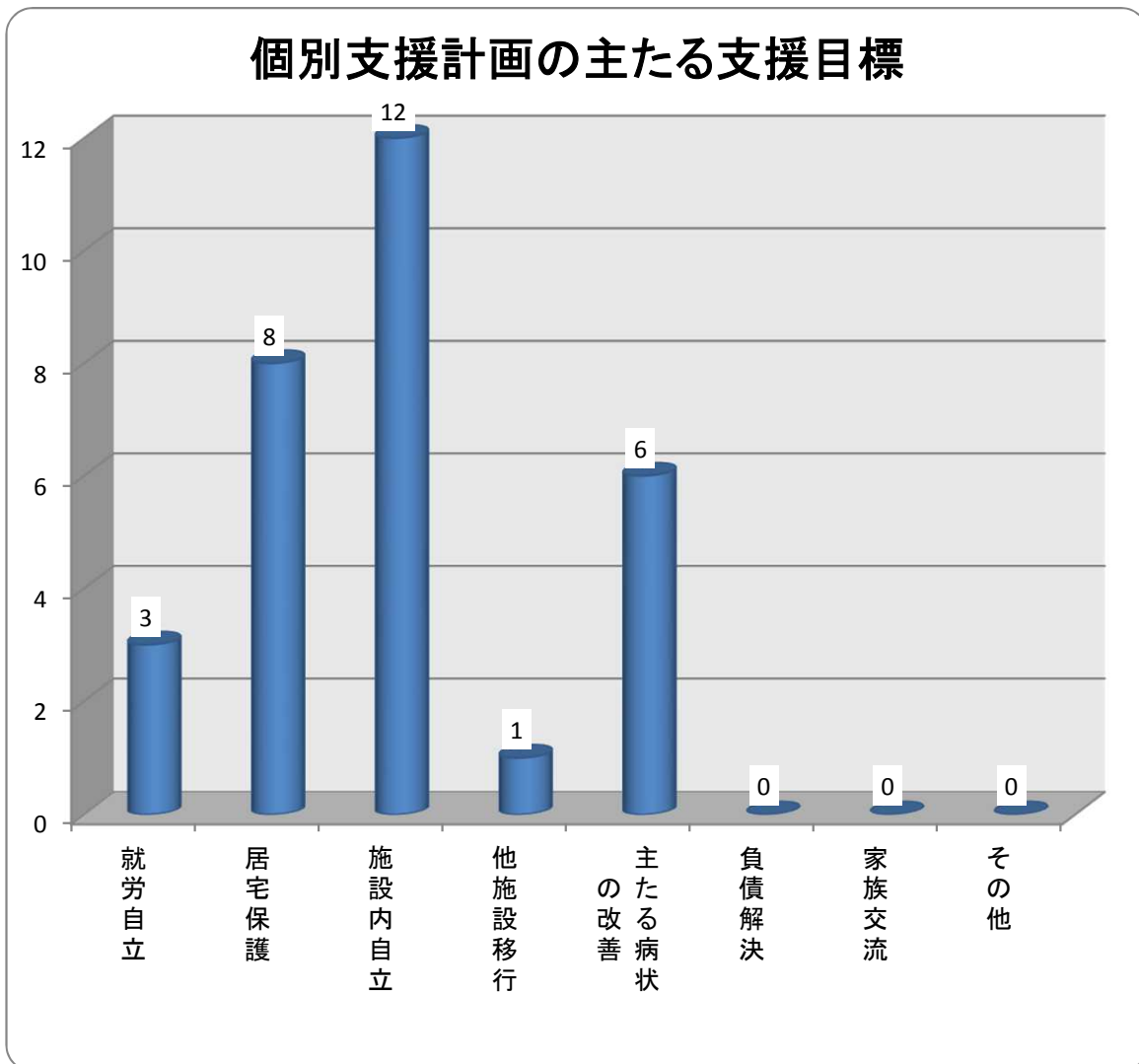
目 目 目

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1 . 個別支援計画の主たる支援目標 | 16 . 居宅訓練事業 |
| 2 . 入退所状況 | 17 . 通所事業人員 |
| 3 . 入所理由別状況 | 18 . 訪問事業人員 |
| 4 . 退所理由別状況 | 19 . 地域公益事業利用人員 |
| 5 . 年齢別状況 | 20 . 通所・訪問事業内容 |
| 6 . 入所期間別状況 | 21 . 地域交流実施状況 |
| 7 . 障がい別状況 | 22 . 地域公益事業 |
| 8 . 各種手帳所持状況 | 23 . 総合福祉相談受付件数 |
| 9 . 加算金受給状況 | 24 . 総合福祉相談関係機関 |
| 10 . 各種年金受給状況 | 25 . 研修実施状況 |
| 11 . ADL介助状況 | 26 . 苦情解決報告 |
| 12 . 食事サービス実施状況 | 27 . 事故報告 |
| 13 . 就労支援状況(作業訓練) | |
| 14 . クラブ活動参加状況 | |
| 15 . 諸行事実施状況 | |

1. 個別支援計画の主たる支援目標

平成29年3月31日 現在

種類	就労自立	居宅保護	施設内自立	他施設移行	主たる病状の改善	負債解決	家族交流	その他	計
人員	3	8	12	1	6	0	0	0	30
構成比	10.0%	26.7%	40.0%	3.3%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

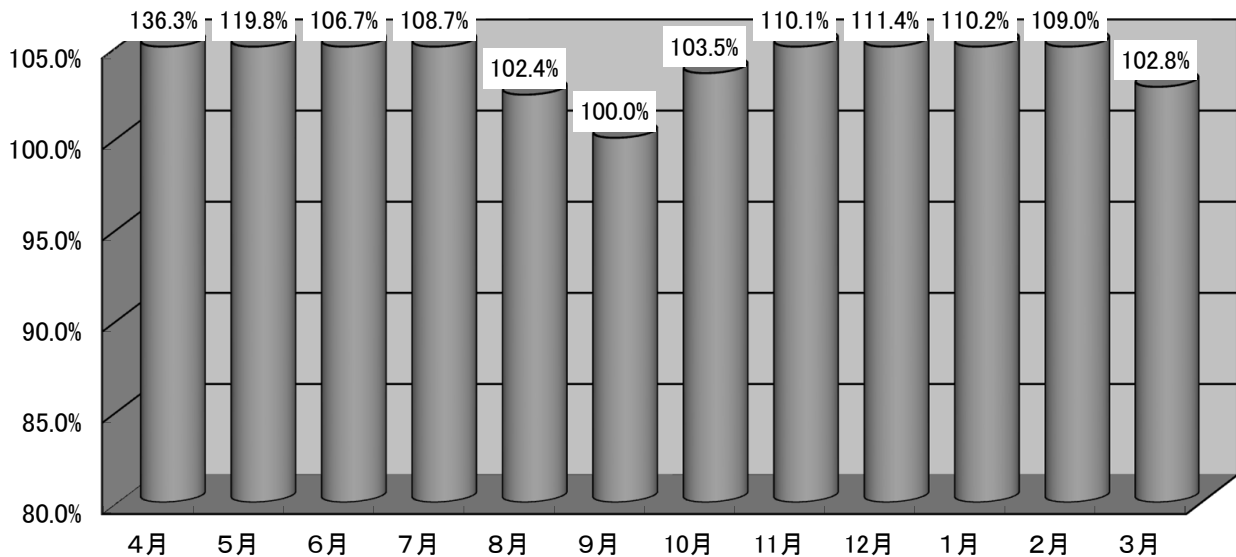


2. 入退所状況

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
繰越人員	45	39	32	32	32	30	30	32	33	34	32	33	404
入所者数	1	1	0	1	1	0	5	2	1	0	1	1	14
退所者数	7	8	0	1	3	0	3	1	0	2	0	4	29
月末人員	39	32	32	32	30	30	32	33	34	32	33	30	389
月始人員	45	39	32	32	32	30	30	32	33	34	32	33	404
月間延人員	1,227	1,114	960	1,011	952	900	963	991	1,036	1,025	916	956	12,051
月間延定員	900	930	900	930	930	900	930	900	930	930	840	930	10,950
定員充足率(%)	136.3%	119.8%	106.7%	108.7%	102.4%	100.0%	103.5%	110.1%	111.4%	110.2%	109.0%	102.8%	110.1%

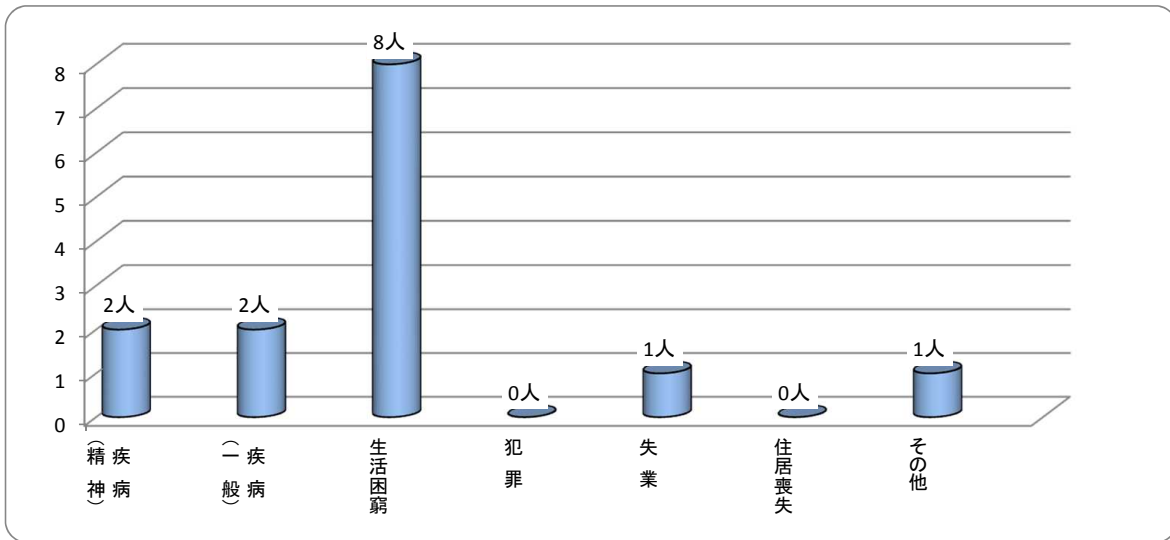
<充足率>



3. 入所理由別状況

平成29年3月31日 現在

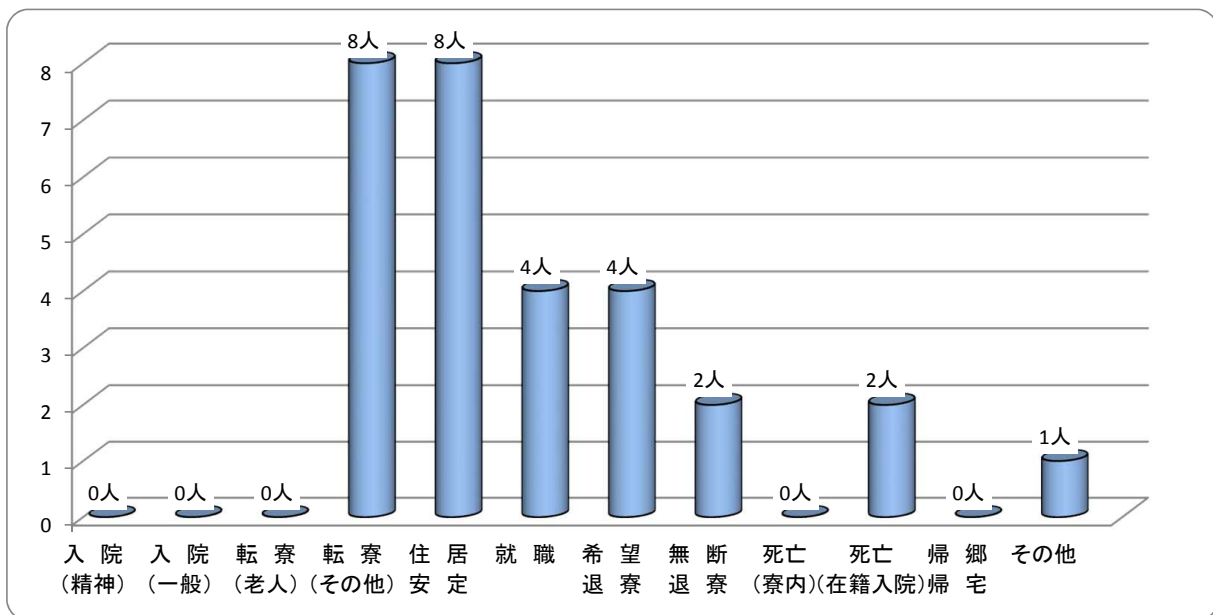
	疾病 (精神)	疾病 (一般)	生活困窮	犯罪	失業	住居喪失	その他	計
人員	2	2	8	0	1	0	1	14
構成比	14.3%	14.3%	57.1%	0.0%	7.1%	0.0%	7.1%	100.0%



4. 退所理由別状況

平成29年3月31日 現在

	入院 (精神)	入院 (一般)	転寮 (老人)	転寮 (その他)	住居 安定	就職	希望 退寮	無断 退寮	死亡 (寮内)	死亡 (在籍入院)	帰郷 帰宅	その他	計
人員	0	0	0	8	8	4	4	2	0	2	0	1	29
構成比	0.0%	0.0%	0.0%	27.6%	27.6%	13.8%	13.8%	6.9%	0.0%	6.9%	0.0%	3.4%	100.0%

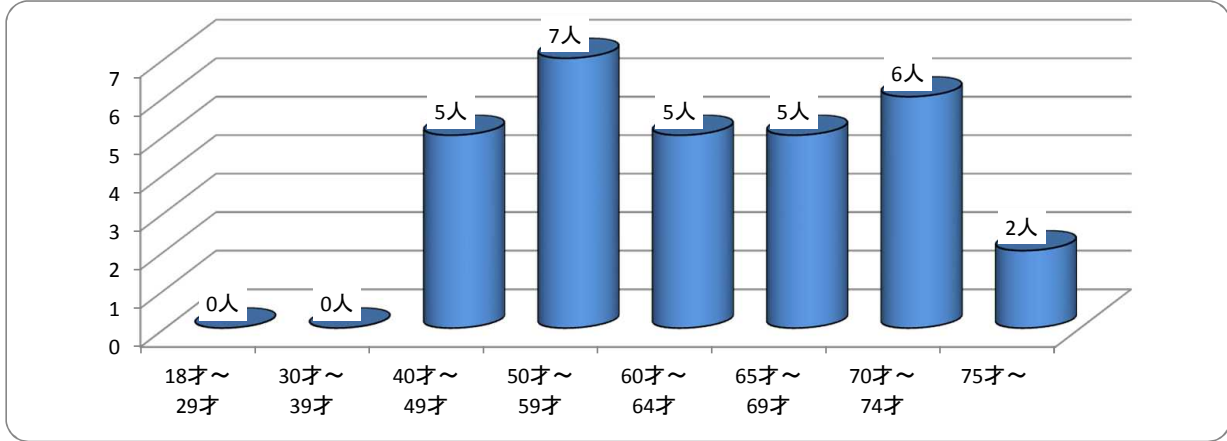


5. 年齢別状況

平成29年3月31日 現在

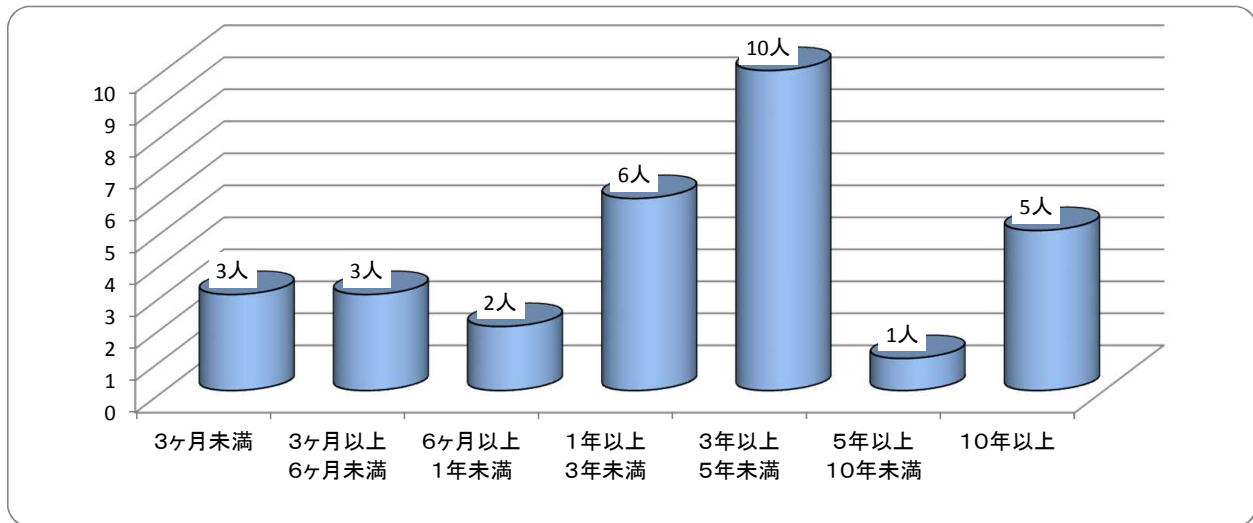
年齢	18才～ 29才	30才～ 39才	40才～ 49才	50才～ 59才	60才～ 64才	65才～ 69才	70才～ 74才	75才～	計
人員	0	0	5	7	5	5	6	2	30
構成比	0.0%	0.0%	16.7%	23.3%	16.7%	16.7%	20.0%	6.7%	100.0%

平均年齢	60.5歳	最高齢	78歳	最年少	41歳
------	-------	-----	-----	-----	-----



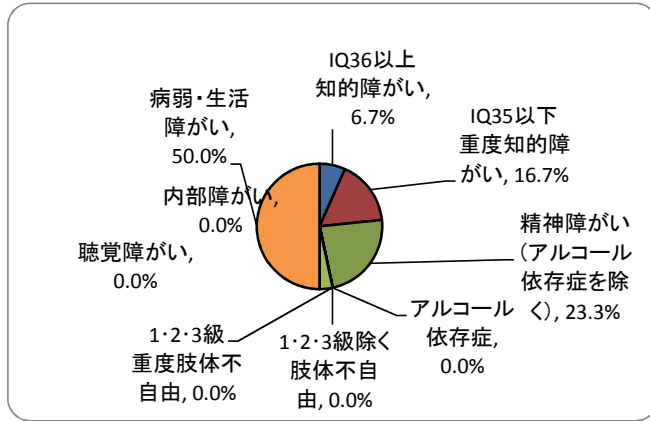
6. 入所期間別状況

	3ヶ月未満	3ヶ月以上 6ヶ月未満	6ヶ月以上 1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	計	平均
人員	3	3	2	6	10	1	5	30	7年6ヶ月
構成比	10.0%	10.0%	6.7%	20.0%	33.3%	3.3%	16.7%	100.0%	



7. 障がい別状況

種類	知的障がい IQ36以上	重度知的障がい IQ35以下	精神障がい (アルコール依存症を 除く)	アルコール依存症	1・2・3級 肢体不自由 除く	1・2・3級 重度肢体不自由	視覚障がい	聴覚障がい	言語障がい	内部障がい	老年性認知障がい	病弱・生活障がい	計	重複障がい者 (再掲)
男性	2	5	7	0	0	0	0	0	1	0	0	15	30	1
構成比	6.7%	16.7%	23.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%	3.3%



8. 各種手帳所持状況

身体障害者手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級	計
肢体障がい	0	0	0	0	0	0	0
視力障がい	0	0	0	0	0	0	0
聴覚障がい	0	0	0	0	0	0	0
言語障がい	0	0	1	0	0	0	1
内部障がい	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	1	0	0	0	1

平成29年3月31日 現在

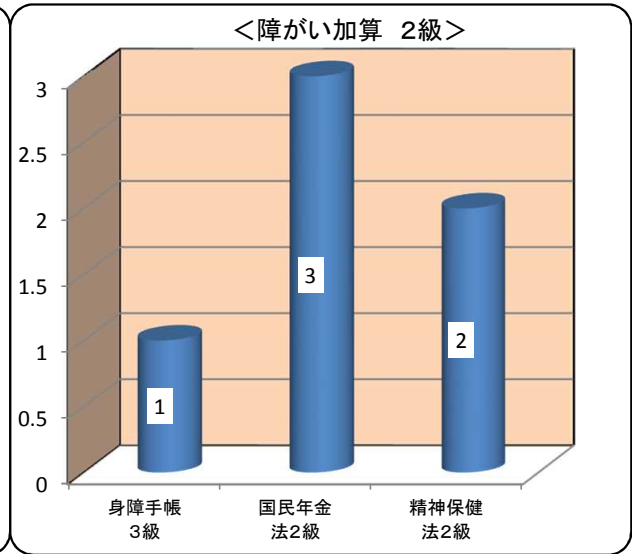
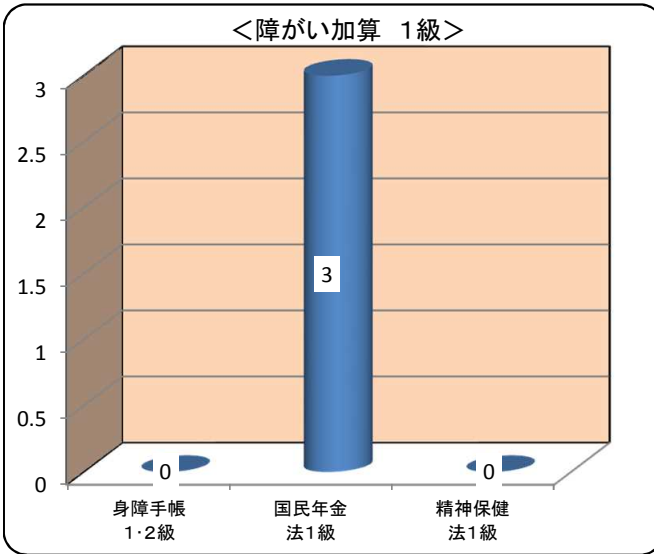
療育手帳	人数
A	3
B1	3
B2	1
計	7

障がい者手帳	1級	2級	3級	計
統合失調症	0	1	2	3
そううつ病	0	1	0	1
てんかん	0	0	0	0
アルコール依存症	0	0	0	0
その他	0	0	0	0
計	0	2	2	4

9. 加算金受給状況

平成29年3月31日 現在

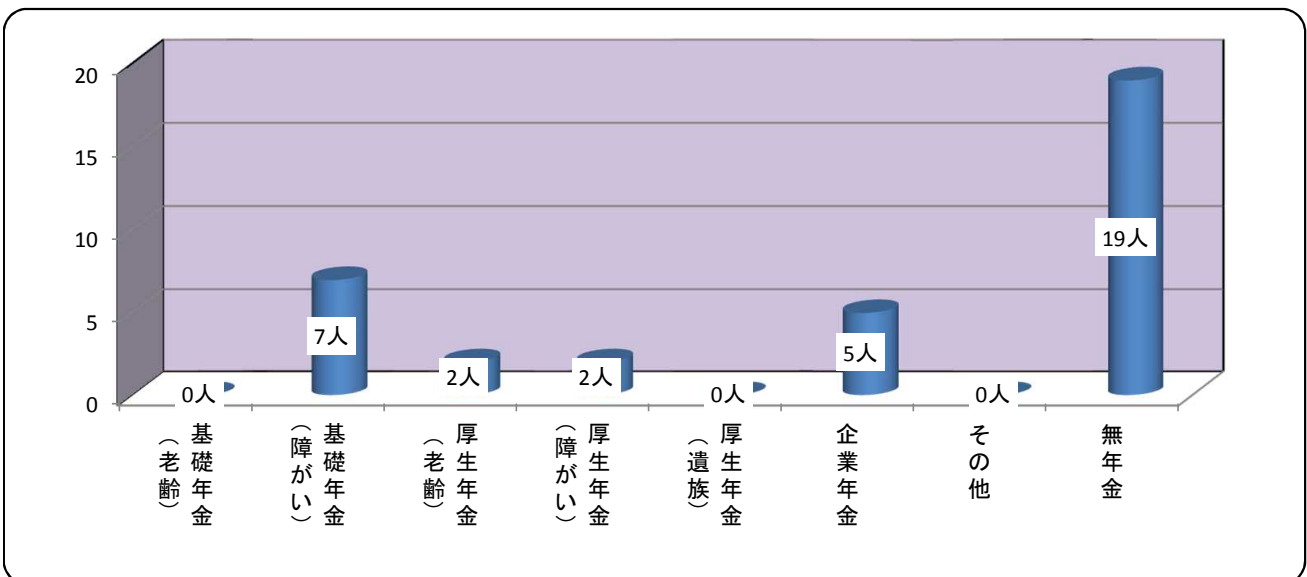
	障がい加算 1級			障がい加算 2級			対象外	計
	身障手帳 1・2級	国民年金 法1級	精神保健 法1級	身障手帳 3級	国民年金 法2級	精神保健 法2級		
人員	0	3	0	1	3	2	21	30
構成比	0.0%	10.0%	0.0%	3.3%	10.0%	6.7%	70.0%	100.0%



10. 各種年金受給状況

平成29年3月31日 現在

	基礎年金 (老齢)	基礎年金 (障がい)	厚生年金 (老齢)	厚生年金 (障がい)	厚生年金 (遺族)	企業年金	その他	無年金	重複受給 (再掲)	計
	人員	0	7	2	2	0	5	0	19	
構成比	0.0%	23.3%	6.7%	6.7%	0.0%	16.7%	0.0%	63.3%	16.7%	100.0%



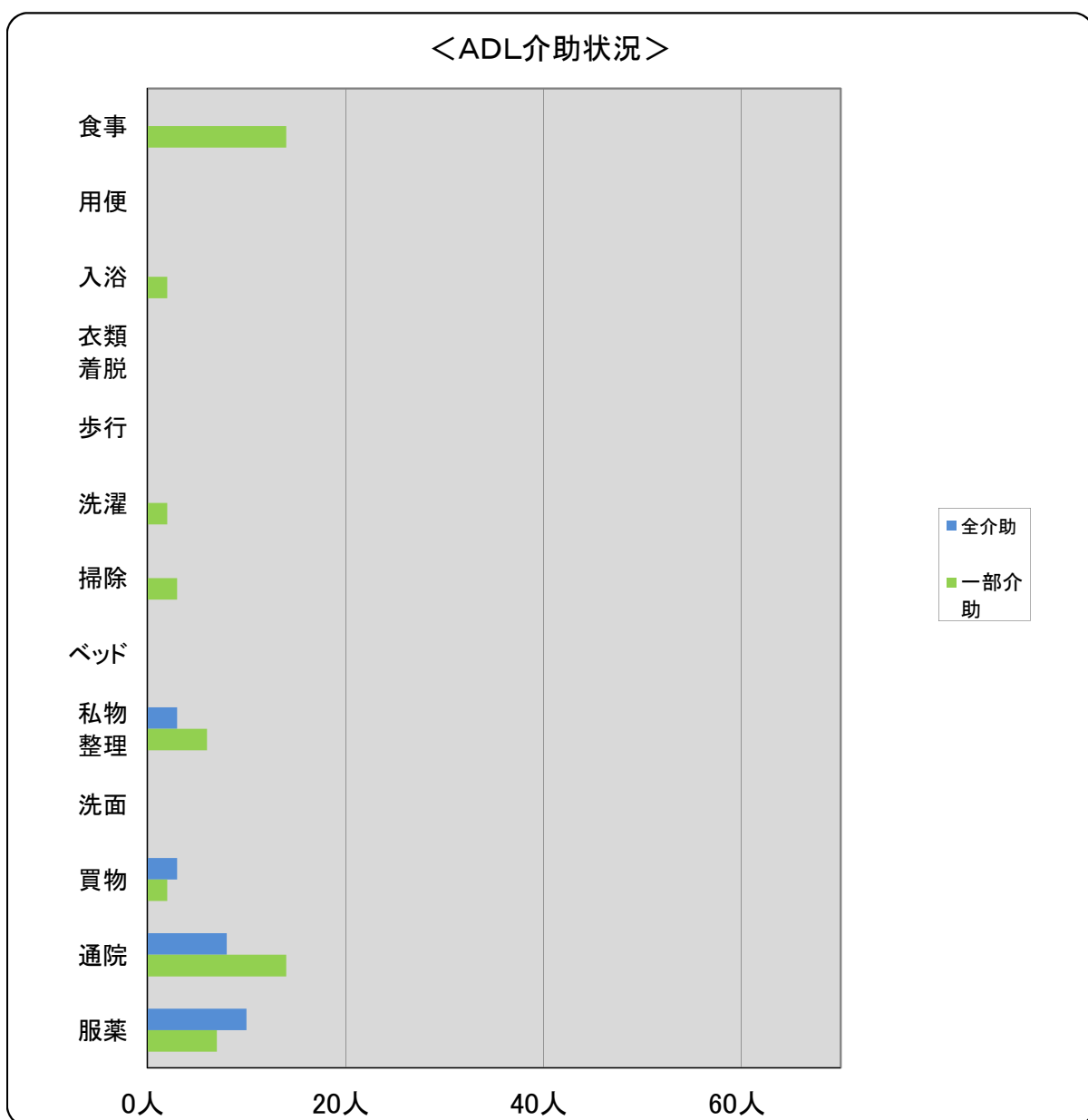
11. ADL介助状況

平成29年3月31日 現在

項目	食事	用便	入浴	衣類着脱	歩行	洗濯	掃除	ベッド	私物整理	洗面	買物	通院	服薬
全介助	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	8	10
一部介助	14	0	2	0	0	2	3	0	6	0	2	14	7
要介助者合計	14	0	2	0	0	2	3	0	9	0	5	22	17

※車椅子常時使用者： 0名

※歩行器常時使用者： 0名

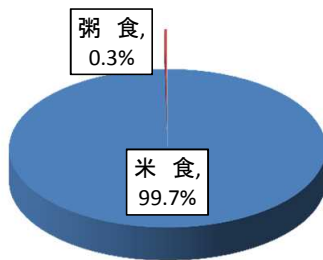


12. 食事サービス実施状況

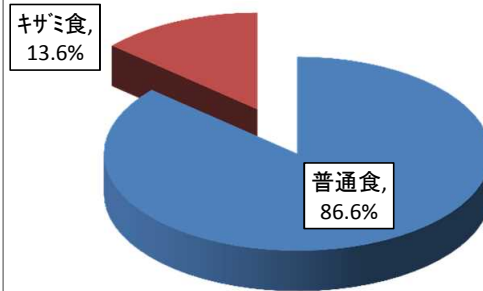
自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

月別 区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均	比率
食数		42	38	32	32	31	30	30	33	33	32	31	33	397	33.1	100.0%
主食	米食	42	38	32	32	31	30	29	33	33	32	31	33	396	33.0	99.7%
	粥食	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0.1	0.3%
副食	普通食	37	33	27	28	27	27	27	29	29	28	25	27	344	28.7	86.6%
	キザミ食	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	6	6	54	4.5	13.6%
	軟菜食	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0%
治療食	減塩食	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	2.9	8.8%
	糖尿食	6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	8	8	82	6.8	20.7%
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0%

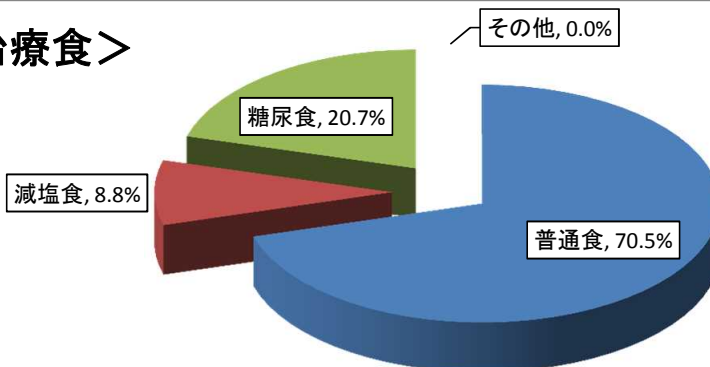
<主食割合>



<副食割合>



<治療食>



13. 就労支援状況(作業訓練)

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均(月)
入 所	就労準備	20	19	16	17	18	19	19	19	19	21	21	22	230	19.2
	中間的就労	16	15	15	16	16	15	15	15	15	15	16	15	184	15.3
通 所	就労準備	5	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	7	79	6.6
	中間的就労	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	17	1.4
訪 問	就労準備	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	中間的就労	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
地域公益	就労準備	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	中間的就労	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
計		42	42	39	41	42	43	43	43	42	44	44	45	510	42.5

作業内容 就労準備 ・文房具作成 ・建設部品作成
 中間的就労 ・特養清掃作業 ・清掃作業

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均(月)
外 部 就 労	2	2	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	10	0.8

14. クラブ活動参加状況

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
美術・図工クラブ	実施回数	5	4	3	5	4	2	4	4	2	3	3	3	42
	延人員	19	14	14	25	23	11	16	19	7	16	16	11	191
歌謡クラブ	実施回数	1	1	1	2	2	1	3	1	1	0	4	2	19
	延人員	2	4	2	8	9	4	5	4	5	0	35	8	86
書道クラブ	実施回数	1	3	3	2	1	1	2	1	1	2	3	4	24
	延人員	3	8	13	7	6	2	5	3	3	5	12	14	81
スポーツクラブ	実施回数	2	2	1	3	2	2	1	1	0	2	1	1	18
	延人員	4	3	1	21	5	3	24	5	0	5	4	2	77
ビデオ上映会	実施回数	4	4	4	5	4	4	5	4	3	7	4	4	52
	延人員	18	17	9	18	14	15	17	11	12	22	10	11	174
地域美化運動・寮内清掃	実施回数	1	2	3	2	0	0	2	0	0	0	1	1	12
	延人員	4	7	15	6	0	0	19	0	0	0	6	4	61

15. 諸行事実施状況

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

月	利用者支援関係		保健衛生関係		給食関係		災害対策関係	
	項目	人員	項目	人員	項目	人員	項目	人員
4	観桜会 誕生者外食会 座談会	29 2 40	保健衛生懇談会 血圧体重測定	40 38	給食懇談会	40	防災訓練	38
5	屋上昼食バーベキュー 誕生者外食会 座談会	35 1 34	保健衛生懇談会 春季健康診断	34 35	給食懇談会 嗜好・残菜調査 特別献立「こどもの日」	34	防災訓練	36
6	お笑いなにわ祭り 西日本実業団相撲選手権大会観戦 誕生者外食会 座談会	7 8 2 31	保健衛生懇談会 血圧体重測定	31 31	給食懇談会	31	防災訓練	30
7	林間学校 誕生者外食会 座談会	22 1 31	保健衛生懇談会 血圧体重測定	31 31	給食懇談会	31	防災訓練(地震想定)	40
8	プロ野球観戦 誕生者外食会 座談会	13 1 32	保健衛生懇談会 血圧体重測定	32 30	給食懇談会	32	防災訓練	24
9	敬老祝賀会 納涼会 誕生者外食会 座談会	30 30 2 30	保健衛生懇談会 血圧体重測定	30 30	給食懇談会	30	防災訓練 (大阪880万人訓練)	33
10	港区民まつり見学(別途、自主見学あり) 誕生者外食会 座談会	6 1 30	保健衛生懇談会 血圧体重測定	30 32	給食懇談会	30	防災訓練	23
11	合同文化事業 野外生活訓練 誕生者外食会 座談会	8 25 6 33	保健衛生懇談会 血圧体重測定 インフルエンザ予防接種	33 34	給食懇談会 嗜好・残菜調査	33	防災訓練	35
12	クリスマスバイキング 誕生者外食会 座談会	33 2 33	保健衛生懇談会 血圧体重測定	33 32	給食懇談会 特別献立「冬至」	33	防災訓練	35
1	港住吉神社初詣引率 新年祝賀会 新春競技会 誕生者外食会 座談会	2 32 33 7 33	保健衛生懇談会 血圧体重測定	33 33	給食懇談会 特別献立「七草」 特別献立「小正月」	33	防災訓練	35
2	カラオケ大会 誕生者外食会 座談会	13 2 32	保健衛生懇談会 血圧体重測定	32 32	給食懇談会 嗜好・残菜調査 特別献立「節分」	32	防災訓練 視聴覚指導	36
3	港晴フェスタ引率 誕生者外食会 座談会	4 3 31	保健衛生懇談会 血圧体重測定	31 29	給食懇談会 特別献立「ひなまつり」	31	防災訓練	35
定例実施事項	介護サービス関係			その他				
	入浴(介助浴:月・水・金、一般浴:毎日) 寮内消毒・ラジオ体操(毎日) ティータム(火・木・土) シーツ交換(2週1回)、コップ消毒(隔週) 定期医療相談(内科月1回・精神科月2回) 座談会(月1回)、グループミーティング(月1回)	クラブ活動 美術・書道・歌謡・スポーツ(週1回) 地域美化運動(隔週) 寮内清掃(隔週) 買物引率・ビデオ上映会	バイキング(月1回) なべ料理(11月～3月) 選択献立(週1回) 誕生者外食会(月1回)					

20. 通所・訪問事業内容

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

月	施設内サービス		行事参加		相談支援	
	項目	人員	項目	人員	項目	人員
定例項目	<ul style="list-style-type: none"> ・就労支援 ・食事提供 ・ティータイム提供 ・図書貸し出し 		<ul style="list-style-type: none"> ・園芸クラブ（随時） ・行事参加 		<ul style="list-style-type: none"> ・関係機関等支援調整 ・福祉相談 ・家計相談支援 ・生活安定支援 	
4			<ul style="list-style-type: none"> ・観桜会 	4		
5			<ul style="list-style-type: none"> ・通所レクリエーション 	8		
6			<ul style="list-style-type: none"> ・お笑いなにわ祭 ・みなと浪曲寄席 	1 1		
7			<ul style="list-style-type: none"> ・日帰りレクリエーション（上方温泉） ・ボーリング大会 	3 3		
8			<ul style="list-style-type: none"> ・プロ野球観戦 	3		
9	<ul style="list-style-type: none"> ・納涼会招待 	10	<ul style="list-style-type: none"> ・みなと浪曲寄席 	1		
10			<ul style="list-style-type: none"> ・日帰りレクリエーション（新世界朝日劇場観劇） ・ボーリング大会 	6 4		
11			<ul style="list-style-type: none"> ・野外生活訓練 	5		
12			<ul style="list-style-type: none"> ・クリスマスバイキング ・みなと浪曲寄席 	7 1		
1			<ul style="list-style-type: none"> ・新年祝賀会 ・新春競技会 	5 5		
2			<ul style="list-style-type: none"> ・カラオケ大会 	1		
3			<ul style="list-style-type: none"> ・みなと浪曲寄席 	1		

21. 地域交流実施状況

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

月	施設主催		地域主催	
	項目	人員	項目	人員
定例項目	・総合福祉相談 ・緊急時AED貸し出し ・広報誌送付(2ヶ月毎) ・応急手当講習(随時)		・ふれあい喫茶(8月・12月は未開催)	
4	地域美化運動	4	ふれあい喫茶	8
5	生け花ボランティア 地域美化運動	8 7	ふれあい喫茶	8
6	防火管理協会港支部委員会参加 生け花ボランティア 地域美化運動	職員 7 15	ふれあい喫茶	7
7	林間学校(法人内救護施設) 生け花ボランティア 地域美化運動	22 9 6	ふれあい喫茶	7
8	生け花ボランティア	9	港晴地区盆踊り大会	8
9	納涼会招待 (地域住民・児童施設)	35	港晴地区敬老祝賀会	1
10	生け花ボランティア 地域美化運動 港区民まつり清掃ボランティア 大阪マラソン清掃ボランティア	7 19 6 7	港区民まつり引率見学 ふれあい喫茶	7 7
11	生け花ボランティア	8	ふれあい喫茶	10
12			港晴地区夜警への協力	職員
1			ふれあい喫茶	10
2	地域福祉相談打合せ 港晴フェスタ清掃ボランティア 地域美化運動	職員 6 6	港晴フェスタ引率 ふれあい喫茶	4 10
3	生け花ボランティア 地域美化運動	7 4	天保山桜まつり出店準備 ふれあい喫茶	職員 5

22. 地域公益事業

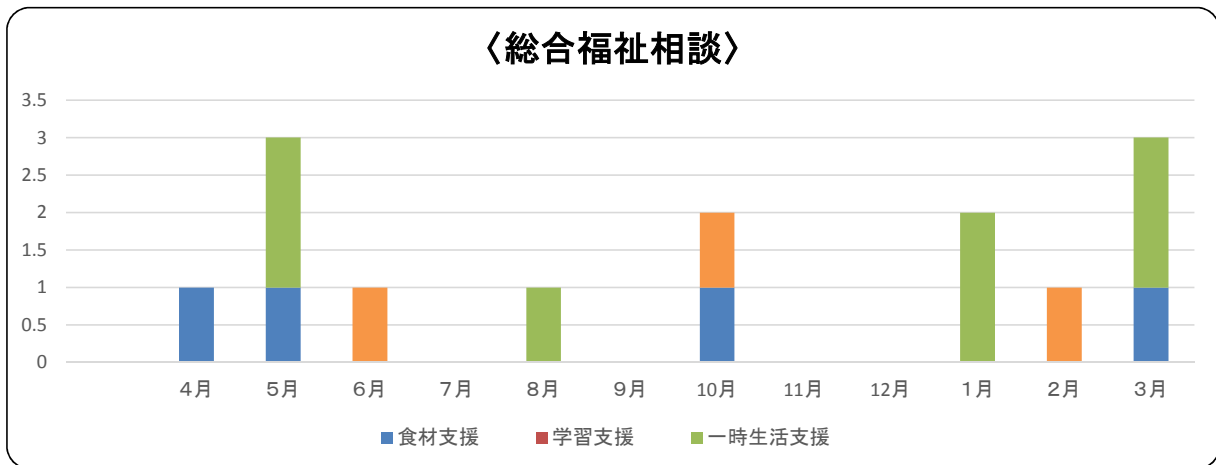
自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

月	地域関係		自活者支援関係		実習関係	
	項目	人員	項目	人員	項目	人員
定例項目	<ul style="list-style-type: none"> ・総合福祉相談窓口 ・こども110番協力施設 ・福祉避難所指定施設 ・認定就労訓練事業所 		<ul style="list-style-type: none"> ・作業訓練(中間的就労) ・食事サービス ・福祉相談 ・行事招待 		<ul style="list-style-type: none"> ・介護等体験受入協力 ・内定者職場体験 	
4	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉相談 ・生活困窮者相談窓口との連携 		観桜会招待			
5	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉相談 ・生活困窮者相談窓口との連携 					
6	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉相談 ・生活困窮者相談窓口との連携 		お笑いなにわ祭り招待 みなと浪曲寄席招待		教育福祉専門学校実習	2
7	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉相談 ・生活困窮者相談窓口との連携 		ボーリング大会招待			
8	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉相談 ・生活困窮者相談窓口との連携 		プロ野球観戦招待			
9	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉相談 ・生活困窮者相談窓口との連携 		納涼会招待 みなと浪曲寄席招待			
10	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉相談 ・生活困窮者相談窓口との連携 		ボーリング大会招待			
11	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉相談 ・生活困窮者相談窓口との連携 		野外生活訓練招待			
12	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉相談 ・生活困窮者相談窓口との連携 		みなと浪曲寄席招待			
1	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉相談 ・生活困窮者相談窓口との連携 		新春競技会招待			
2	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉相談 ・生活困窮者相談窓口との連携 		カラオケ大会招待			
3	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉相談 ・生活困窮者相談窓口との連携 ・天保山桜まつり時における総合福祉相談窓口の設置準備 		みなと浪曲寄席招待			

23. 総合福祉相談受付件数

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

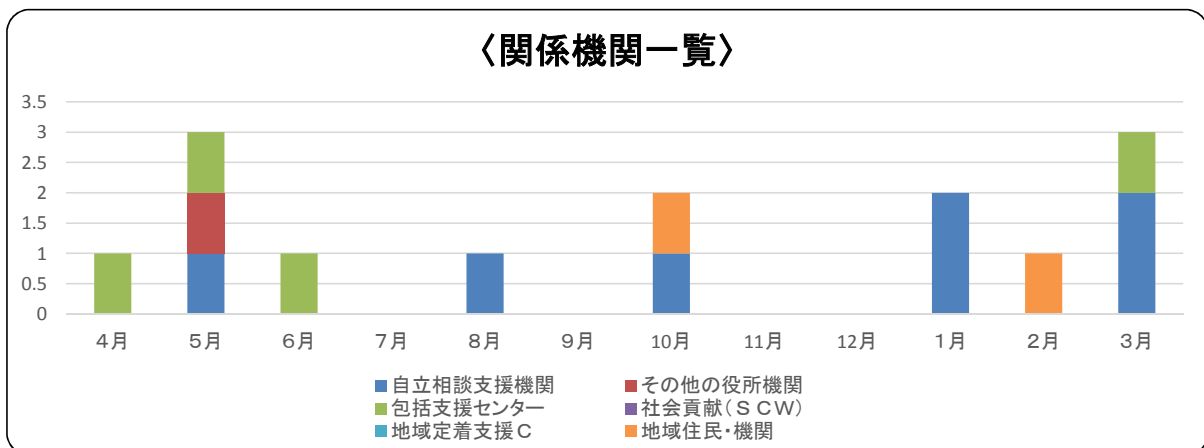
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
食 材 支 援	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	4
学 習 支 援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一時生活支援	0	2	0	0	1	0	0	0	0	2	0	2	7
家計相談支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
就 労 支 援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
そ の 他	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3
合 計	1	3	1	0	1	0	2	0	0	2	1	3	14



24. 総合福祉相談 関係機関

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
自立相談支援機関	0	1	0	0	1	0	1	0	0	2	0	2	7
その他の役所機関	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
包括支援センター	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
社会貢献(SCW)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地域定着支援C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地域住民・機関	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	3	1	0	1	0	2	0	0	2	1	3	14



25. 研修実施状況

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

月 日	研修名	研修内容	場所	人員	
4月	27～28日	救護施設経営者・施設長会議	生活困窮の動向・今、救護施設に期待するもの	全社協	2名
5月	9日	第二次行動指針基本方針意見交換会	第二次行動指針について意見交換会	三重県	1名
	16日	新任職員研修会	職場マナーについて	指導センター	2名
	18日	コミュニティソーシャルワーカー研修会	社会貢献支援員の役割	天満研修センター	2名
	25日	平成28年度民間社会福祉施設食品衛生研修会	食中毒予防について	クレオ大阪東	1名
	27日	コミュニティソーシャルワーカー研修会	社会貢献支援員の役割	天満研修センター	2名
6月	4日	コミュニティソーシャルワーカー研修会	社会貢献支援員の役割	天満研修センター	2名
	7日	第1回感染症・食中毒予防対策講習会	食中毒予防対策	国際交流センター	1名
	8日	経営者部会 記念講演	社会福祉法改正への具体的対応と社会福祉法人への期待	シティプラザ大阪	1名
	16～17日	近畿救護施設研究協議大会	救護施設の社会的使命をより高めるために	大阪ペイタワー	7名
	23日	大阪福祉施設士会 総会・研修会	大阪の福祉施策と共済会事業について	シティプラザ大阪	1名
7月	5日	社会福祉法改正対応セミナー	社会福祉法改正と実践	マイドーム大阪	1名
	6日	就労訓練事業就労支援担当者養成研修会	平成28年度第1回研修会	大阪リバーサイドホテル	2名
	19日	第1回人権啓発講座	企業における人権研修の具体的方法を学ぶ	阿倍野区民センター	1名
	21日	上級職員研修会	救護施設が取り組む生活困窮者支援第二次行動指針	指導センター	2名
	21～22日	更宿連研修会	地域生活移行の支援と自立後のサポート	メルパルク横浜	1名
	22日	近畿社会福祉法人経営青年会総会・研修会	地域における公益的な取り組み	指導センター	1名
	26日	第16回2016多民族共生人権研究集会	他民族共生社会	阿倍野区民センター	1名
	28日	平成28年度大阪府社会福祉施設人権活動推進協議会総会・研修会	ベトナムの風に吹かれて	プリムローズ大阪	1名
8月	2日	認定就労訓練事業施設見学	認定就労訓練実施報告	港晴寮・第2港晴寮	3名
	4～5日	近救協更なる救護施設の機能強化に向けての意見交換会	救護施設の機能強化に向けて	三重県	1名
	18日	第2回大阪市生活保護施設連盟勉強会	港晴寮における認定就労事業と地域公益活動について	港晴寮	2名
9月	1日	福祉サービス第三者評価者養成研修	第三者評価調査者養成研修	指導センター	1名
	2日	食と防災シンポジウム	災害時における避難所等の食環境について	相愛学園	1名
	9日	平成28年度経営層人権啓発講座	女性活躍推進・人権尊重の職場づくり	大阪市中央公会堂	1名
	15日	福祉サービス第三者評価者養成研修	第三者評価調査者養成研修	府社会福祉会館	1名
	24日	社会福祉法人の地域福祉戦略	コミュニティソーシャルワーカーについて	指導センター	1名
	26日	人権同和問題企業啓発講座	LGBTが安心して生きることの社会	大阪国際会議場	1名
	29～30日	全国救護施設研究会議	新たな行動指針を中心にした生活困窮者支援の推進	ホテル青森	5名
10月	3日	コミュニティソーシャルワーカー養成研修会	CSW養成研修会	天満研修センター	1名
	14日	福祉サービス第三者評価者養成研修	第三者評価調査者養成研修	彩羽	1名
	20日	第3回大阪市生活保護施設連盟勉強会	施設見学・ケース事例検討	ホーリーホーム	1名
	26～27日	個別支援計画研修会	個別支援計画作成研修	国際交流センター	1名
	31日	福祉サービス第三者評価者養成研修	第三者評価調査者養成研修	府社会福祉会館	1名
	4日	就労訓練事業就労支援担当者養成研修会	就労訓練担当者養成研修	大阪リバーサイドホテル	2名
	7日	人権擁護・虐待防止研修会		府社会福祉会館	1名
	10日	第2回感染予防対策講習会	冬の感染症対策	クレオ大阪東	1名

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

月 日		研修名	研 修 内 容	場 所	人 員
11月	11～12日	コミュニティソーシャルワーカー養成研修会	CSW養成研修会	天満研修センター	1名
	15日	第2回栄養士・調理師等研修会	治療食について	千里リハビリ病院	1名
	16日	人権同和問題企業啓発講座	部落差別は今～情報・ネット社会の中で	大阪国際会議場	1名
	17日	大阪市社会福祉施設職員人権研修	同性愛者としての社会参加	市社会福祉研修センター	1名
	17～18日	大阪市生活保護施設一泊研修	フローラ・青垣園見学等	奈良県	1名
	22日	第2回人権啓発講座	企業における人権研修の具体的方法を学ぶ	阿倍野区民センター	1名

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

月	日	研修名	研修内容	場所	人員
12月	5日	企業トップクラス研修会	企業経営とメンタルヘルス	大阪市中央公会堂	1名
	7日	特定給食講演会Ⅱ	精神栄養学	枚方市市民ホール	1名
	7日	世界人権宣言68周年記念大阪集会	世界人権からみた日本の人権課題	東成区民センター	1名
	9日	第32回たいしょう人権展	在日アフリカ人として	大正区コミュニティセンター	1名
	12日	ラグビー日本代表メンタルコーチ心の鍛え方	心の鍛え方	ホテルアウィーナ大阪	1名
	12日	第3回栄養士・調理師等研修会	血液データ等の医療情報を活かした栄養支援	指導センター	1名
	13日	成人施設部会全体研修会	ホスピタリティーマインドについて	ホテル大阪ベイタワー	4名
	14日	ケース事例検討研修会	ケース事例検討	指導センター	2名
1月	10日	障害者虐待防止リーダー職員研修会	福祉施設における障害者虐待の現状と課題	全社協	1名
	11日	障がい福祉関係研修	発達障がいの理解と対応	社会福祉研修情報センター	1名
	18日	内部研修会高齢者虐待防止	虐待防止について	愛港園	3名
	18日	ケース事例検討研修会	ケース事例検討	指導センター	2名
	24日	第10回地域におけるセーフティネット推進セミナー	生活困窮を取り巻く現状と自立支援制度の進捗状況	全社協	1名
	31日	第3回大阪市社会福祉施設職員人権研修	障害者差別解消について学ぶ	市福祉研修情報センター	1名
2月	9日	2016年度よりそい府民フォーラム	犯罪のない社会を目指して	阿倍野区民センター	1名
	16日	第4回大阪市生活保護施設連盟勉強会	生活困窮支援のヒント	救護施設ひきふね	1名
	21日	第4回栄養士・調理師等研修会	施設で作るやわらかご飯	クレオ大阪	1名
	23日	第4回大阪市社会福祉施設職員人権研修	負の関係性がもたらす闇への対策支援	市福祉研修情報センター	1名
	24日	平成28年度第2回看護職員等研修会	施設職員のメンタルケアについて	指導センター	1名
	27日	平成28年度社会福祉経営者協議会	社会福祉法の改正・近大での広報活動	ホテルモントレ	1名
	28日	精神障がい者支援実践講座	知っておきたいアルコール依存症等への支援	府社協	1名
3月	1日	自立相談支援機関と認定就労訓練所の事例報告・意見交換会	連携による生活困窮者支援	大阪府庁	1名
	3日	社会福祉講演会	これからの日本の社会福祉の動向	たかつガーデン	1名
	24日	就労訓練事業における事例報告	相談窓口と連携による就労支援	大阪市役所	1名
	29日	大阪市社会事業施設協議会学習会「一水会」	人材の確保と育成	たかつガーデン	1名

26. 苦情解決報告

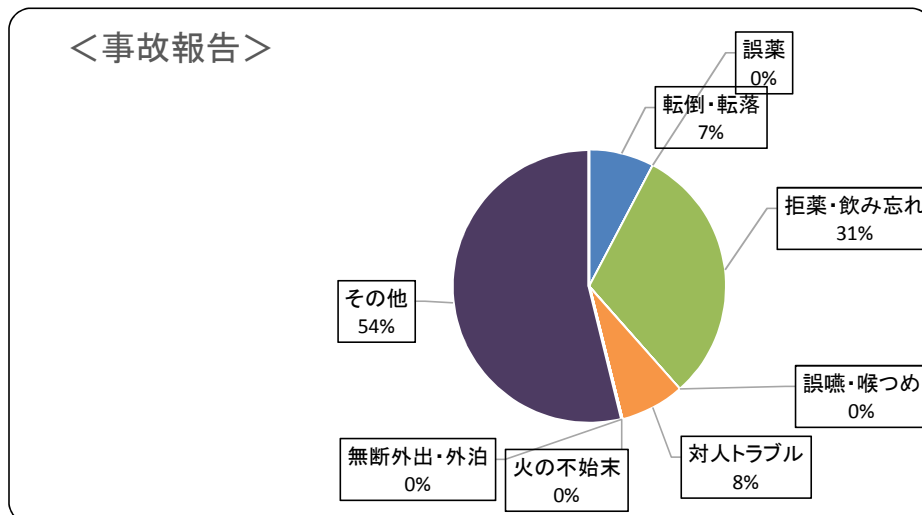
平成29年3月31日 現在

苦情 件 数	苦情申出人				苦情受付			苦情内容							解決状況		
	利用 者 本 人	利用 者 の 家 族	匿 名	そ の 他	苦 情 受 付 担 当	施 設 長	第 三 者 委 員	サ ー ビ ス 内 容	管 理 者 ・ 職 員 の 対 応	個 人 の 嗜 好 ・ 選 択	財 産 管 理 等	制 度 ・ 仕 組 み	建 物 ・ 設 備	そ の 他	当 事 者 了 解 公 開	当 事 者 了 承 非 公 開	不 服 申 立
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

27. 事故報告

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	構成比
転倒・転落	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	7.7%
誤薬	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
拒薬・飲み忘れ	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	30.8%
誤嚥・喉つめ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
火傷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
対人トラブル	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7.7%
火の不始末	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無断外出・外泊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
器物破損	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
その他	2	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	1	7	53.8%
合 計	2	2	3	3	0	1	0	1	0	0	0	1	13	100.0%



生計困難者相談支援事業

項 目

1. 相談受付状況
2. 相談内容別状況
3. 関係機関

1. 相談受付状況

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
受付件数		1	3	0	0	1	0	1	0	0	2	0	2	10
内容 (重複)	経済的援助	1	3	0	0	1	0	1	0	0	2	0	2	10
	相談支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	他施策活用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2. 相談内容別状況

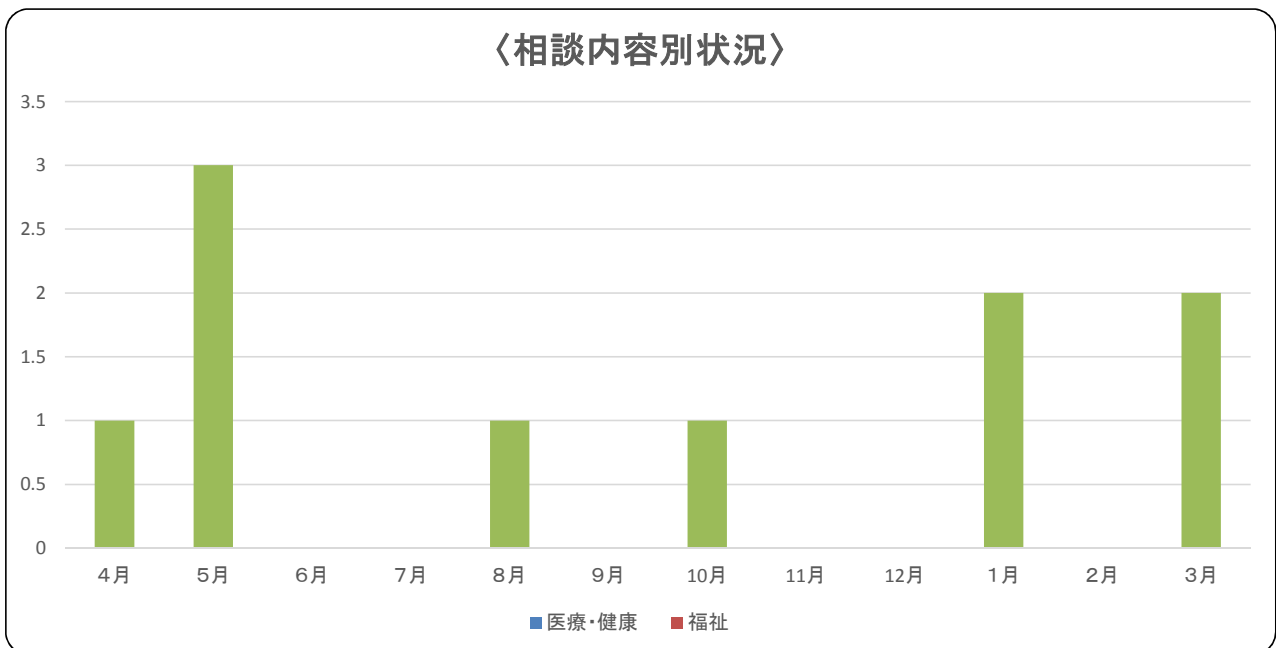
自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
医療・健康		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福祉		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
生活		1	3	0	0	1	0	1	0	0	2	0	2	10
その他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	3	0	0	1	0	1	0	0	2	0	2	10

3. 関係機関

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
自立相談支援機関		0	1	0	0	1	0	1	0	0	2	0	1	6
社協・その他役所機関		1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
地域住民・民生委員		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
本人		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	3	0	0	1	0	1	0	0	2	0	2	10



就 勞 訓 練 事 業

項 目

1. 受け入れ人員状況
2. 訓練後状況(累計)
3. 訓練内容

1. 就労訓練事業人員

自平成28年4月1日～至平成29年3月31日

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
就労訓練	開始	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	終了	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	人員	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
就労準備	開始	男性	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	終了	男性	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
		女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	人員	男性	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	6
		女性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2. 訓練後状況(累計)

平成29年3月31日 現在

	訓練継続中	就労訓練移行	支援付き雇用	一般就労	訓練終了	合計人員
就労訓練	0		0	0	0	0
就労準備	0	0	0	0	1	1

3. 就労訓練内容

- 清掃・消毒作業(ティーサーバー・施設内の手摺りやドアノブ・浴室・マット・トイレ)
- 職員補助業務(シーツ交換・備品補充)
- 寮内作業訓練(寮内作業への参加)